

Gentile cliente,

Prima di contattarci per un ordine, è indispensabile preparare l'elenco con i nostri codici (che figurano sul nostro sito [www.auto4a.com](http://www.auto4a.com) o sui nostri cataloghi) e indicare le quantità desiderate per permetterci di risparmiare tempo ed essere più reattivi ai vostri ordini.

**PS.** *Per evitare errori, sarebbe preferibile inviare gli ordini esclusivamente per posta, fax o e-mail, in carta semplice o su modulo d'ordine (disponibile sul nostro sito o nei nostri cataloghi).*

*Per le spese di trasporto, vi preghiamo di consultare le nostre condizioni generali di vendita.*

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**  
**PAGAMENTO - SPEDIZIONE**

**- FRANCIA CONTINENTALE**

Tutti i nostri pacchi sono inviati e assicurati per il valore dichiarato.

Le spedizioni sono effettuate tramite servizio postale, in base alle norme postali in vigore, o con trasportatore. Il pagamento allegato all'ordine effettuato a mezzo posta deve includere le spese di spedizione.

***Spese di spedizione e di imballaggio:***

Per ogni invio all'estero le spese di spedizione sono calcolate in funzione del peso del collo e del paese di destinazione. Contattateci.

***Spese di fatturazione:***

Saranno addebitati in fattura 2 € per spese di fatturazione per le merci destinate in Francia e 3 € per quelle dirette all'estero.

***Ordini in contrassegno:***

Per tutti gli ordini effettuati a mezzo posta, fax o telefono, se non accompagnati dal pagamento, le spese di contrassegno saranno a carico del cliente (oltre a quelle di trasporto).

***Pagamento con carta di credito:***

Per i pagamenti con carta di credito, fornire assolutamente:

- un'autorizzazione scritta
- il numero della carta di credito (16 cifre)
- la data di scadenza della carta
- le ultime 3 cifre sul retro della carta di credito

***Pagamento con assegno o bonifico estero:***

Aggiungere 20 € all'importo totale della fattura per le spese bancarie

***Pezzi voluminosi (non adatti all'invio postale):***

Alcuni pezzi (paraurti, fondi di carrozzeria, cofani, portiere, calandre, anello di parafrangito in alluminio, tubi di scappamento, ecc.) vengono sempre spediti con spedizioniere. Per le spese di trasporto, contattateci.

***Reso in caso di errore nell'ordine:***

- Le spese di reso e di stoccaggio (10% dell'importo della fattura) sono a carico del cliente.
- I pezzi resi non saranno rimborsati. Sarà emessa a vostro favore una nota di credito che sarà detratta dall'ordine successivo.

***Garanzia:***

- Le nostre merci nuove sono garantite 12 mesi. In caso di difettosità, il pezzo, che non dovrà essere stato smontato né modificato, verrà sostituito alla ricezione dello stesso.
- Non si applicano clausole di garanzie sull'usato.

***I nostri listini:***

I prezzi indicati nei nostri listini sono forniti a titolo indicativo e possono essere modificati senza preavviso.

**- N.B. :**

I pacchi dovranno essere controllati al momento della ricezione. Nel caso, presentare le riserve d'uso in presenza al momento della consegna. La società 4A non potrà essere, in nessun caso, ritenuta responsabile dei danni causati durante il trasporto.

Per evitare errori al momento dell'ordine, vi chiediamo di annotare correttamente i codici dei pezzi desiderati e tutte le diverse corrispondenze.

In applicazione della legge francese del 12 marzo 1993, la società 4A si riserva la proprietà della merce spedita dalla stessa fino al pagamento integrale del prezzo in quota capitale e degli eventuali interessi che determineranno così il trasferimento di proprietà.

**- ESTERO E DOM TOM**

Per le vendite all'estero e nei DOM TOM, contattateci.

