

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES
PAIEMENT - EXPÉDITION

- FRANCE METROPOLITAINE

Tous nos colis sont envoyés, assurés en valeur déclarée.

Les expéditions se font par la Poste, selon les normes postales en vigueur ou par transporteur. Le règlement joint à la commande, effectué par courrier, doit inclure les frais d'expédition.

Frais d'expédition et d'emballage :

Le coût postal pour un poids maximum d'un kilogramme est de minimum 20.00 € TTC si la commande est inférieure à 180.00 €.

Pour une commande comprise entre 180.00 € et 390.00€ le coût TTC est égal à 10% du prix de la commande.

Pour une commande supérieure à 390.00 € : NOUS CONSULTER.

Frais de facturation :

2 € de frais de facturation apparaîtront sur votre facture pour les marchandises à destination de la France et 3 € pour l'étranger.

Commandes contre remboursement :

Pour toute commande faite par courrier, téléphone ou fax, mais non accompagnée du règlement, les frais de contre remboursement seront à la charge du client (en plus des frais de port).

Les frais de Contre Remboursement s'élèvent à 11,50 € par poste, 27.00 € par transporteur).

Paiement par carte bancaire :

Pour tous paiements par carte bancaire, fournir obligatoirement :

- Une autorisation écrite
- Le numéro de la carte bancaire (16 chiffres),
- La date d'expiration de la dite carte.
- 3 derniers chiffres au dos de la carte bancaire

Paiement par chèque étranger ou virement étranger :

- Ajouter 20 € au montant total de la facture pour les frais bancaires.

Pièces encombrantes (inadaptées aux envois par la Poste) :

Certaines pièces (pare-chocs, bas de caisse, capot, porte, calandre, jonc d'aile aluminium, échappement, ...) sont toujours expédiées par transporteur.

Pour les frais de port, NOUS CONSULTER.

Retour en cas d'erreur de commande :

- Les frais de retour et de mise en rayon (10% du montant de la facture) sont à la charge du client.
- Les pièces retournées ne seront pas remboursées. Vous obtiendrez un avoir qui sera à déduire sur une prochaine commande.

Garantie :

- Nos marchandises neuves sont garanties 12 mois. En cas de défectuosité, la pièce est échangée à la réception de celle-ci qui ne devra pas avoir été démontée ni transformée.

- Par contre, aucune clause de garantie n'est applicable sur nos pièces d'occasions.

Nos tarifs :

Les prix qui figurent sur nos tarifs sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés sans préavis.

- NB :

Les colis devront être vérifiés à la réception. Faire les réserves d'usages, si nécessaire en présence du livreur. En aucun cas, la Société 4A ne serait être tenue responsable des dommages causés lors du transport.

Afin d'éviter toutes les erreurs lors de votre commande, nous vous demandons de bien noter les références des pièces souhaitées, ainsi que toutes les correspondances diverses.

En application de la loi du 12 mars 1993, la Société 4A se réserve la propriété des marchandises livrées par elle, et ce jusqu'au paiement intégral du prix en principal et des intérêts le cas échéant qui seuls opèrent le transfert de propriété.

- ETRANGER ET DOM TOM

Pour les ventes à l'étranger et DOM TOM, NOUS CONSULTER